

## Regulamin sklepu internetowego Muzeum Sztuki Fantastycznej

### § 1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy działający pod adresem [www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep](http://www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep) (dalej zwany "sklep internetowy MSF"), prowadzony jest przez Spatium Art Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Wilczej 46 (00-679), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem wpisu 0000884580, NIP: 7011021334, Regon: 388236288.

Pojęcie towaru powinno być rozumiane jako wszystkie produkty oferowane, dostępne i prezentowane na stronie internetowej [www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep](http://www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep)  
Towary prezentowane w sklepie internetowym MSF nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

### § 2. Zamówienia

Zamówienia można składać całą dobę za pośrednictwem strony internetowej [www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep](http://www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep).

Kupujący dokonując zakupu, składa zamówienie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej [www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep](http://www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep). Po dokonaniu zamówienia Kupujący otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji przez sklep internetowy MSF.

W sytuacji gdy kupiony produkt nie jest dostępny, sklep internetowy MSF przekaze taką informację Kupującemu. Sklep internetowy MSF w tego typu przypadku ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli została dokonana zapłata za produkt, sklep internetowy MSF zwróci pieniądze Kupującemu w ciągu 7 dni na wskazane przez Kupującego konto.

W przypadku czasowej niedostępności towaru, sklep internetowy MSF może zaproponować zakup innego lub wysyłkę zamówionego towaru w późniejszym terminie, o ile Kupujący wyrazi na to zgodę.

### § 3. Ceny

Ceny podane przy produktach są podane w polskich złotych oraz zawierają podatek VAT.

Cena opłaty za dostawę wyszczególniona jest oddzielnie w trakcie składania zamówienia i nie jest wliczona w cenę produktów prezentowanych na stronie [www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep](http://www.muzeumsztukifantastycznej.pl/sklep). Sklep internetowy MSF zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów oraz poszerzania oferty o nowe produkty.

### § 4. Formy płatności

Sklep internetowy MSF oferuje następujące formy płatności:

- przelewem na rachunek bankowy nr 85 1140 2004 0000 3102 8100 0412,
- przelewem internetowym za pomocą systemu płatności internetowych „Przelewy 24” (możliwość zapłaty kartą kredytową).

### § 5. Realizacja zamówienia

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez sklep internetowy MSF wysyłane jest w formie wiadomości e-mail. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje z chwilą zaksięgowania pieniędzy na rachunku bankowym sklepu internetowego MSF, wskazanym w § 4.

Termin realizacji zamówień wynosi do 3 dni roboczych. Termin ten rozumiany być powinien jako czas, który upływa od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji, do momentu wysłania zamówionego produktu.

Sklep internetowy MSF realizuje wysyłkę zamówień za pośrednictwem usług firm kurierskich. Sklep internetowy MSF nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Kupującego. Sklep internetowy MSF wystawia faktury VAT na żądanie kupującego. Dokonując zakupu w

sklepie internetowym MSF, Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

#### § 6. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty odebrania towaru bez podania przyczyny. Zwrot towaru jest możliwy pod warunkiem, że towar jest niezniszczony i nie był używany. Powyższe uprawnienie przysługuje Kupującemu będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

Zwracany towar należy przesłać pod adres: Muzeum Sztuki Fantastycznej, ul. Ząbkowska 31, 03-736 Warszawa. Razem z towarem należy zwrócić otrzymany dowód zakupu.

Sklep internetowy MSF gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru oraz kosztów dostawy.

Koszty odesłania towaru pokrywa Kupujący.

Pieniądze zostaną odesłane niezwłocznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę przesyłki, na wskazany przez Kupującego numer rachunku bankowego.

#### § 7. Reklamacje

W przypadku niezgodności towaru z umową, Kupującemu przysługuje prawo do reklamacji towaru w ciągu 2 lat od daty zakupu, pod warunkiem zawiadomienia sklepu internetowego MSF o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest odesłanie towaru pod adres: Muzeum Sztuki Fantastycznej, ul. Ząbkowska 31, 03-736 Warszawa, wraz z dowodem zakupu oraz wskazaniem na piśmie przyczyny zwrotu.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od momentu jej otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji, sklep internetowy MSF wymieni towar na nowy lub zwróci należność za reklamowany towar na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.

W przypadku zastrzeżeń co do stanu przesyłki, uprzejmie prosimy o poinformowanie o tym dostawcy i wypełnienie w jego obecności protokołu potwierdzającego wady przesyłki. Przesłanie sklepowi internetowemu MSF ww. dokumentu ułatwi proces rozpatrywania reklamacji.

#### § 8. Ochrona danych osobowych

Dokonując zakupu w sklepie internetowym MSF, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówienia.

Administratorem danych osobowych jest Spatium Art Sp. z o.o.

Dane osobowe podlegają ochronie stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

Każdy Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

#### § 9. Postanowienia końcowe

Sklep internetowy MSF dokłada należytej staranności, aby opis prezentowanych towarów jak najdokładniej odpowiadał rzeczywistości. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywanej aktualizacji strony internetowej, ewentualne rozbieżności zostaną skorygowane przy realizacji zamówienia.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r., Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15 października 2022 r.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany

Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie [www.muzeumsztukifantastycznej.pl](http://www.muzeumsztukifantastycznej.pl).

W przypadku zamówień zawartych na podstawie wcześniejszych wersji Regulaminu, wiążące są

zapisy obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.